

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S námi Fpohybu s.r.o.

se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, Praha 10, 101 00, IČ: 07557825

zastoupená Nelou Ďopanovou, jednatelem

(dále také „My“)

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informujeme vás jako naše zákazníky, uživatele našich internetových stránek, zákazníky a účastníky námi pořádaných workshopů a webinářů níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy řídit těmito zásadami.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [nela.dopanova@fpohybu.cz](mailto:nela.dopanova@fpohybu.cz)

## ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje získáváme, pokud:

- nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek
- registrujete se do našich webových stránek
- se registrujete se na naši přednášku, workshop nebo webinář
- se zúčastníte naší přednášku, workshop nebo webinář
- se registrujete do našeho newsletteru
- nám pošlete poptávku našich služeb
- uzavřete s námi smlouvu
- nám údaje sami poskytnete e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem

Zpracováváme tyto údaje:

- jméno a příjmení nebo obchodní firma
- datum narození nebo identifikační číslo a daňové identifikační číslo
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- hromadné či skupinové fotografie pořízené na přednášku, workshopu nebo webináři
- identifikace prohlížeče, operačního systému a další informace pro analýzu návštěvnosti
- cookies

## KDO MÁ K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP

Vaše Osobní údaje pro nás v rámci zvyšování kvality našich služeb a zajišťování některých činností budou zpracovávat **zpracovatelé a další správci**, kteří nám poskytují:

- serverové, webové a cloudové služby;
  - Google, Inc. (Gmail, Google Disk One)
  - Forpsi Webmail (server hosting)
  - Webhosting easy (server hosting)
- platformy
  - Webinarjam (webináře)
- platební brána přes provozovatele Goout.net
- služby fyzioterapeutů a pohybových specialistů

## JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu a poté po dobu **5 let** v případě oprávněného zájmu.

Osobní údaje poté budeme zpracovávat **po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů** (zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci, zákon o dani z přidané hodnoty, zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu). Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Pokud jsme vám oznámili konkrétní dobu po jakou budeme v konkrétním případě osobní údaje uchovávat, tak ji rozhodně nikdy nepřekročíme.

Pokud jste nám poskytli **souhlas** se zpracováním osobních údajů tak nikdy nepřekročíme dobu, které byla uvedena při udělení souhlasu.

## ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A JEJICH PRÁVNÍ ZÁKLAD

### Plnění smlouvy

Údaje, které nám poskytujete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět s odpovědí na vaše požadavky, pro účely plnění smlouvy, vyřízení vašich objednávek, pro účely pořádání a organizace našich přednášek, workshopů a webinářů.

**Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.**

Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

### Newsletter (souhlas)

**Vaši e-mailovou adresu a kraj můžeme po udělení souhlasu použít, abychom Vám zasílali pravidelný newsletter**, ve kterém bychom Vás rádi informovali o událostech nebo službách, které poskytujeme a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat.

Souhlas lze udělit prostřednictvím našich webových stránek, e-mailem, písemně v rámci některého z našich workshopů.

**Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání newsletteru můžete kdykoliv odmítnout** a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí kliknout na odhlašovací odkaz v obdrženém obchodním sdělení nebo nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení.

### Přímý marketing (oprávněný zájem)

Pokud se stanete našimi zákazníky tak součástí zpracování osobních údajů může být i zasílání newsletteru a obchodních sdělení za účelem přímého marketingu. Ty budou obsahovat zejména nabídky navazujících workshopů.

Obchodní sdělení přímého marketingu budeme posílat pouze v přiměřené míře (obvykle 1x měsíčně, maximálně 3x měsíčně) a pouze pokud se budeme oprávněně domnívat, že by vás nabídka mohla zajímat.

**Zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odmítnout** a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí kliknout na odhlašovací odkaz v obdrženém obchodním sdělení nebo nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení.

Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem.

## **Fotografie (oprávněný zájem)**

Vaše případné fotografie z námi pořádaných akcí můžeme v přiměřeném rozsahu využít k naší propagaci a zvyšování povědomí o naší společnosti. Fotografie však vždy budeme zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu a v takové podobě, která nebude působit jakkoliv negativně.

**Pokud nesouhlasíte se zveřejněním vaší fotografie tak nás kontaktujte** na e-mail [nela.dopanova@fpohybu.cz](mailto:nela.dopanova@fpohybu.cz). Vaši fotografii poté uveřejňovat nebudeme, nebo ji neprodleně stáhneme.

Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem.

## **Analýza návštěvnosti (oprávněný zájem)**

Pro analýzu návštěvnosti našich webových stránek jsou cookies a další informace shromažďovány pomocí systému **Google Analytics** a slouží výhradně ke zlepšování stávajících služeb a marketingovým účelům.

Více informací o službě Google Analytics naleznete na stránkách provozovatele <https://www.google.com/analytics/> a zde [https://cs.wikipedia.org/wiki/Google Analytics](https://cs.wikipedia.org/wiki/Google_Analytics)

Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem.

## **Analýza chování uživatelů (oprávněný zájem)**

Využíváme služeb aplikace **HotJar** pro anonymní analýzu chování uživatelů našich webových stránek, abychom mohli najít a opravit chyby v uživatelském rozhraní.

Tato aplikace může využívat cookies k mapování Vašeho pohybu na našich webových stránkách.

Více informací naleznete na stránkách poskytovatele <http://hotjar.cz/index.html>

Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem.

## **Ostatní zákonné povinnosti a oprávněné zájmy**

Osobní údaje budeme zpracovávat ve formě **záloh našich serverů** či v rámci **logování** veškerých akcí kvůli analýze problémů a zabezpečení.

Důležitým způsobem dalšího nakládání s Vašimi osobními údaji je také jejich zpracování pro účely vedení **účetnictví**. Všechny tyto způsoby jsou však pro naše fungování zcela nezbytné a navázané na již dříve uvedené účely.

Vaše osobní údaje můžeme dále užívat pro naše vnitřní potřeby týkající se zejména **sledování Vaší spokojenosti, optimalizace a zvyšování kvality poskytovaných produktů a služeb, vývoje nových produktů a snižování rizik**.

Právním základem takového zpracování je plnění zákonných povinností či náš oprávněný zájem.

## **VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **Právo na přístup**

Kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování.

### **Právo na opravu**

Kdykoliv nás můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

### **Právo na výmaz**

Vaše osobní údaje musíme vymazat pokud:

- (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- (ii) zpracování je protiprávní;
- (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo
- (v) odvoláte udělený souhlas se zpracováním.

## Právo na omezení zpracování

Dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

## Právo vznést námitku

**Můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu.**

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

V případě námitky proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

## Právo na přenositelnost

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

## COOKIES

Naše webové stránky používají soubory cookie (malé textové soubory umístěné na vašem zařízení), které slouží k poskytování webů a online služeb a shromažďování údajů.

Podrobnosti o používaných souborech cookie a způsobech jak jejich použití zakázat naleznete v našich [Zásadách používání cookies](#).

## HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

Vždy existuje riziko, že by mohlo dojít k uniku Vašich osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci naší činnosti budeme činit vše, co je v našich silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména zajistíme proškolení našich zaměstnanců a budeme vždy využívat pouze spolehlivá technická řešení.

Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na našich webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

## KONTAKT

Pokud máte připomínky nebo stížnost týkající se ochrany osobních údajů nebo dotaz na osobu zodpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte nás na e-mail [nela.dopanova@fpohybu.cz](mailto:nela.dopanova@fpohybu.cz) - na vaše dotazy či připomínky odpovíme do 30 dnů.

## ZMĚNY ZÁSAD

Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. **Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezíme.**

Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na této stránce. Pokud se bude jednat o významné změny, budeme vás informovat e-mailem.

Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup.

## ÚČINNOST

Tyto zásady ochrany osobních údajů vstupují v účinnost dne 28.3.2019.